



Door het downloaden en gebruiken van Suzie gaat u akkoord met het hierna volgende privacy statement en de disclaimer:

Privacystatement

Wat is het doel van de app?

Het doel van Suzie is om ondersteuning te bieden wanneer je het moeilijk hebt (crisis) en bij het veranderen van gedrag of het reguleren van emoties.

Wat doet de app?

Suzie is de digitale versie van het signaleringsplan zoals je dat tot nu toe misschien op papier kent. Net als de papieren versie is Suzie vooral bedoeld om je inzicht te geven in je wat je voelt en het herkennen van signalen die kunnen wijzen op een terugval. Zo leer je om te gaan met gevoelens en emoties, ook als die soms heftig zijn.

Suzie geeft tips en reikt dingen aan die je prettig vindt, zoals bijvoorbeeld jouw eigen foto's en filmpjes of je favoriete muziek. Op die manier helpt Suzie je om weer rustig te worden en snel weer veilig te zijn. Zo biedt Suzie ondersteuning bij moeilijke momenten, maar ook bij het voorkomen en oplossen hiervan.

Samen met jou houdt Suzie je goede en slechte momenten in de gaten en kun je deze met je behandelaar bespreken als je dat wilt.

Wat doet de app niet?

Suzie staat niet in verbinding met je behandelaar, therapeut of andere hulpverleners. Zij hebben geen toegang tot de informatie die jij in Suzie invoert en kunnen dus niet via Suzie zien hoe jij voelt. Alleen jij hebt toegang tot de informatie die je in Suzie invoert.

Wanneer je hulp nodig hebt, dan is het je eigen verantwoordelijkheid om tijdig hulp te vragen.

Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

De gegevens die je in Suzie invoert (bijv. tekst, contacten, foto's en video's) zijn alleen voor jou toegankelijk. Andere personen hebben geen toegang tot Suzie, tenzij zij toegang tot je smartphone hebben.

De instellingen/voorkeuren die je in Suzie invoert worden alleen opgeslagen op jouw eigen toestel en kunnen alleen via jouw toestel worden aangepast of gewijzigd. Dit geldt ook voor het logboek dat onderdeel uitmaakt van Suzie. Dit logboek gaat tien dagen terug en bevat een overzicht van de informatie die je in die periode hebt ingevoerd. Na tien dagen wordt de ingevoerde informatie automatisch definitief gewist.

Behalve jijzelf heeft niemand toegang tot de informatie die jij in Suzie hebt ingevoerd. Dat betekent dus ook dat jouw therapeut of andere hulpverleners geen toegang tot deze informatie hebben.

Ook Apple of Google heeft geen toegang tot de informatie die jij hebt ingevoerd. Zij registreren alleen dat je Suzie hebt aangeschaft of verwijderd. Suzie maakt geen gebruik van locatiebepaling.

Disclaimer

Door de applicatie Suzie te gebruiken ga je akkoord met de voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

Suzie bevat of geeft geen medisch advies. Het gebruik van Suzie kan niet als vervanging dienen van een consult of behandeling bij een arts, psycholoog of andere hulpverlener.

Aan de informatie in Suzie kan geen diagnostische of therapeutische waarde worden ontleend. Door het gebruik van Suzie aanvaard je mogelijke risico's die aan het gebruik hiervan zijn verbonden.

Instructies, opdrachten, tips en adviezen van Suzie zijn nooit bedoeld als vervanging van medische begeleiding of adviezen.

Suzie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en wordt regelmatig bijgewerkt. Wij staan echter niet in voor de juistheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en/of volledigheid van de informatie in Suzie.

Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de effectiviteit van Suzie of de oefeningen, instructies, opdrachten, tips en adviezen, informatie-teksten of overige tekstuele omschrijvingen in Suzie. Hier worden ook geen garanties op gegeven.

Suzie kan links of verwijzingen bevatten naar websites van derden waarover we geen zeggenschap of controle hebben. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke websites van derden of voor links in die websites.

Door Suzie te gebruiken accepteer je dat dit gebruik voor eigen risico gebeurt en dat alle verantwoordelijkheid verband houdende met het gebruik van Suzie en de hierin vermelde informatie bij jouzelf ligt.

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat Suzie steeds beschikbaar is, maar kunnen in dit kader geen garanties geven. We garanderen dus niet dat Suzie ononderbroken of foutloos zal zijn, dat eventuele gebreken zullen worden verholpen, of dat Suzie vrij is van virussen of andere schadelijke componenten.

We zijn niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het gebruik van informatie die in Suzie of door middel van Suzie is gevonden.

Rechthebbende(n)

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie in Suzie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's) behoren toe aan M. Westera of eventuele licentiegevers.

Wij behouden ons alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via Suzie aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van M. Westera of de betreffende derde informatie van Suzie te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen.

Je mag informatie op Suzie wel afdrukken en/of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.

Wij behouden ons het recht voor de op of via Suzie aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

Suzie en de informatie in Suzie is bedoeld voor Nederland. In het buitenland kunnen andere regels voor een disclaimer gelden.

Op het gebruik van Suzie en op de disclaimer is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met Suzie en/of deze disclaimer dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Een uitgebreide handleiding voor gebruik van de app is te vinden op www.suziehelpt.nl